

Manuale di Installazione

Guida Utente

Riferimenti Manuale

Guida Risoluzione Problemi

Argomenti

Manuale di installazione – p. 4

1. Creare un user account
2. Installare il sistema C-pod
3. Primo avvio del sistema
4. Finalizzazione impostazioni di setup.

5. Configurazione del sistema

Guida Utente – p. 15

- Modalità di Sistema
- Segnali di allarme
- Avvisi/Avvertimenti
- Attivare e disattivare i segnali di allarme
- Attivare gli allarmi
- Attivare gli avvisi

Riferimenti manuale – p. 23

- Comandi tramite testi SMS
- Installazione in modalità test
- Riavviare l'unità C-pod
- Alimentare l'unità C-pod
- Rimessaggio invernale/Spegnere l'unità C-pod
- Attivazione led luminoso

Guida risoluzione problemi – p. 28

- Problemi di comunicazione
- Problemi relativi al GPS
- Problemi relativi ad allarme lucchetto
- Problemi relativi all'alimentazione
- Problemi relativi ai messaggi e alle notifiche
- Problemi relativi al portale WEB

Manuale di installazione

1. Creare un user account.

Crea il tuo web account personale andando su **www.mycpod.com**, inviando un sms di registrazione, loggandoti e completando tutte le impostazioni di setup.

a. Invia un messaggio SMS di registrazione.

Invia un messaggio di testo (SMS) contenente il codice di attivazione della tua unità C-pod al "numero di attivazione sistema C-pod" che troverai di seguito. **Il codice di attivazione è stampato sull'etichetta del tuo C-pod.**

Tale codice ha il seguente formato 1703200-XX-XXXXX-XX; Ricordati di includere nel messaggio di testo che invierai tramite SMS, tutti i trattini e di non aggiungere nessun altro tipo di carattere.

Numero per attivazione sistema C-pod

Ricorda di conservare questo numero che ti occorrerà per attivare la tua unità C-Pod

Numero Internazionale: **+46737494090**

Numero per Gli Stati Uniti: **1-814-222-0747**

Il Server C-pod ti manderà un messaggio di risposta contenente un nome e una password provvisoria. Se il server dovesse rifiutare il tuo messaggio, ricontrolla attentamente che il codice che hai inserito nel testo dell'SMS inviato sia identico al codice riportato sull'etichetta e poi prova a rinviare nuovamente il messaggio.

1. Creare un user account (continua)

b. Login & e configurazione impostazioni.

Utilizza i dati provvisori che hai ricevuto ed effettua il login andando sul seguente indirizzo web: www.mycpod.com, dove sarai guidato step by step fino al completamento di tutto il processo di installazione e configurazione della tua unità C-pod. Completa tutti i passaggi fin quando la "guida" non ti dirà di procedere con l'installazione dell'unità C-pod sulla tua imbarcazione. Complimenti !! da questo momento il tuo web account personale è stato creato.

Nota: La password deve contenere almeno 7 caratteri e 1 numero

2. Installare il sistema C-pod

I passaggi che seguono descrivono la corretta procedura di installazione del sistema C-pod all'interno dell'imbarcazione.

a. Controlla il contenuto della confezione C-pod.

Elenco contenuto della confezione C-pod Base

- Unità principale C-pod
- Staffa per fissaggio C-pod
- Antenna GPS
- Antenna GSM
- Sensore magnetico anti-intrusione
- Cavo di alimentazione
- Pulsante per Attivazione allarme
- Supporto per fissaggio GPS
- Manuale

Oltre ai contenuti base di cui sopra, potrebbe essere necessario:

(Nota bene: il materiale sottoelencato non è incluso nella confezione base del c-pod):

- Viti e bulloni (Il numero e la tipologia dipende dalla posizione e dalla superficie su cui si vuole installare il sistema C-pod) ed eventualmente l'utilizzo di un trapano per i fori necessari.
- Trapano per forare la superficie su cui installare il pulsante di attivazione allarme. (Diametro Foro pulsante allarme: 16 – 18 mm)
- Fusibile da 1A - 2A
- Connettori per collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore (o batteria)

2. Installare il sistema C-pod (continua)

b. Trova a bordo un punto adatto per installare il C-pod

Il sistema C-pod andrebbe ovviamente installato in un punto della sua imbarcazione ben nascosto e asciutto. Altri fattori che devono essere presi in considerazione per una corretta installazione sono il posizionamento dell'antenna GSM e del modulo GPS e l'accesso costante ad una fonte di alimentazione e la lunghezza dei cavi idonei.

L'unità principale C-pod è progettata per essere **montata verticalmente con le antenne rivolte verso il basso**. (una scelta differente in merito potrebbe causare abbassamenti nella qualità del segnale GSM)

L'antenna GSM è fissata direttamente all'unità principale e deve essere ben al di sopra della linea di galleggiamento dell'imbarcazione.

Cerca di evitare di installare l'unità C-pod in luoghi che possono schermare o disturbare il segnale della rete GSM. (ad esempio luoghi chiusi con strutture in metallo o in fibra di carbonio)

L'unità C-pod deve avere sempre un'alimentazione costante per far sì che la tua imbarcazione rimanga sempre protetta anche quando altri equipaggiamenti risultano non alimentati; per questa ragione assicurati sempre che ci sia un'idonea fonte di alimentazione con corrente e voltaggio adatti all'unità C-pod installata a bordo.

c. Montaggio e Fissaggio dell'Unità C-POD & collegamento dei componenti

Fissa il supporto di ancoraggio inserito dietro il C-pod nella posizione desiderata usando due viti o due bulloni.

Assicurati di saldare l'unità C - pod alla piastra seguendo il verso dei pin ruotando la stessa unità in senso orario o in senso antiorario finché non si blocca. Per rimuovere il C-pod dalla piastra fissa basta che ruoti lo stesso in una delle due direzioni.

2. Installare il sistema (continua)

L'antenna **GSM** va avvitata direttamente sull'unità C-pod sul contatto contrassegnato con la dicitura "GSM".

L'antenna GPS è dotata di un cavo di 3 metri che va collegato direttamente sull'unità C-pod sul contatto contrassegnato con la dicitura "GPS". L'antenna deve essere posizionata orizzontalmente con la parte di plastica arrotondata rivolta **verso l'alto**.

Cerca un posto abbastanza "nascosto" per installare l'antenna GPS avendo cura di collocare la stessa in una posizione che non sia troppo "chiusa" e avvolta da materiali spessi che possono inficiare il funzionamento dell'antenna.

Evita posizioni che possono schermare il segnale GPS come ad esempio armadi e/o contenitori metallici, fibra di carbonio, ecc.

L'antenna non è progettata per essere montata all'esterno.

Per l'installazione e il fissaggio dell'antenna GPS devi utilizzare il kit di montaggio contenuto nella confezione.

Nota: L'antenna GPS è magnetica e questo significa che potrebbe "disturbare" altre apparecchiature di bordo come le bussole.

Nota: Per le imbarcazioni a vela si consiglia di posizionare l'antenna GPS nella parte centrale dello scafo per aumentare la ricezione del segnale anche quando le vele sono ammainate.

2. Installare il sistema (continua)

Il pulsante di attivazione dovrebbe essere "discretamente" posizionato all'interno di un'area protetta dal sensore magnetico anti-intrusione, così che possa essere raggiunto entro 45 secondi da quando si rientra sull'imbarcazione per la disattivazione degli allarmi. Connetti il pulsante di attivazione sul contatto contrassegnato 1/0 sull'unità C-pod.

Collega il sensore magnetico anti-intrusione sulla porta o sul portellone desiderato. Quando la porta o il portellone è chiuso la distanza tra il magnete (elemento senza cavo) e l'interruttore rosso (elemento con il cavo) non deve superare i 15 mm per evitare operazioni sbagliate e falsi allarmi. Connetti il sensore magnetico anti-intrusione sul contatto "contrassegnato" con il numero 1 sull'unità C-pod.

Nota: Il Fusibile e la porta fusibile non sono inclusi nella confezione.

Note: Prima di procedere, si raccomanda di misurare e verificare Il voltaggio ricevuto dal C-pod dalla batteria o dall'alimentatore attraverso l'ausilio di un voltmetro.

Note: Alcuni accessori opzionali non possono essere utilizzati se l'unità C-pod è alimentata a 24 V DC.

3. Primo avvio del Sistema.

Connetti il cavo di alimentazione alla porta contrassegnata con il simbolo  sull'unità C-pod. L'unità C-pod ora è avviata!!! Da questo momento in poi presta attenzione ai diversi flash che vedi sul pulsante di attivazione che mostra i progressi dell'avvio del sistema.

- Il led posto sul pulsante di attivazione si illumina **una volta al secondo** fino a quando l'unità C-pod non aggancia la rete GSM.
 - Il led posto sul pulsante di attivazione si illumina **una volta ogni 3 secondi** fino a quando l'antenna GPS non riceve il segnale di posizionamento.
 - Quando il led posto sul pulsante di attivazione si illumina **una volta ogni 30 secondi** significa che il C-Pod sta funzionando regolarmente e la procedura di attivazione è completata.
- Una lista completa dei diversi significati dei segnali luminosi a led è disponibile nel capitolo "Riferimenti Manuale".

Nota: La sequenza di avvio normalmente impiega un po' di minuti a completarsi, il tempo utile affinché l'unità C-pod acquisisca il segnale di rete GSM e riceva le impostazioni di configurazione.

Suggerimento: Prima di lasciare l'imbarcazione si raccomanda di effettuare un doppio test per assicurarsi che il processo di installazione sia andato a buon fine inviando un messaggio SMS in cui si richiede lo stato del sistema o la posizione dell'unità C-pod installata. (vedi sezione "Comandi SMS" nel capitolo "Riferimenti Manuale".)

4. Finalizzazione impostazione di setup.

Una volta ultimata la procedura di installazione a bordo, procedi con il login sul portale web inserendo i tuoi dati personali (username e password) che hai scelto precedentemente nella fase di installazione.

Note: In caso ti sia dimenticato i dati per effettuare il login, invia un SMS con il "comando **login**" al numero messo a disposizione del Numero di Sistema C-pod. (vedi sezione "Comandi SMS" nel capitolo "Riferimenti Manuale".)

a. Verifica rete cellulare (GSM) e posizione GPS

Verifica che il C-pod abbia una comunicazione GSM funzionante ed abbia ottenuto la posizione GPS. Se ciò non è avvenuto, occorre controllare la corretta installazione dell'unità C-pod. Puoi consultare la "guida risoluzioni problemi" nelle sezioni "Problemi relativi alla Comunicazione e/o problemi relativi al GPS" e se questo non ti è di aiuto puoi contattare il tuo rivenditore o direttamente il supporto tecnico C-pod.

b. Informazioni per Fatturazione

Il canone mensile viene automaticamente pagato tramite carta di credito utilizzato per attivare il servizio di abbonamento. (Sono accettate carte del circuito VISA e MasterCard).

Inserisci le informazioni della tua carta di credito e procedi con il pagamento del primo mese attraverso il portale web protetto dal protocollo SSL.

Ti ricordo che nessun tipo di informazione della tua carta di credito verrà registrata sui nostri server.

La carta di credito utilizzata per la sottoscrizione dell'abbonamento potrà essere cambiata in un secondo momento attraverso il portale web personale.

Tramite lo stesso portale tu puoi anche trovare informazioni sullo stato dei pagamenti e della tua sottoscrizione.

In aggiunta alla forma di pagamento mensile c'è anche la possibilità di attivare un prepagato da 12 e 24 mesi ad un prezzo scontato. Le nostre opzioni di pagamento sono

disponibili attraverso il sito ufficiale C-Pod nella sezione webshop. (<http://webshop.c-pod.com>).

E' anche possibile passare dall'abbonamento al pre-pagato in qualunque momento.

Quando la procedura di pagamento sarà andata a buon fine, verrete reindirizzati sul portale web personale.

5. Configurare il Sistema

Prima di iniziare ad usare il sistema in maniera totale, occorre configurare alcune impostazioni. Tale configurazione può essere finalizzata sempre nel portale web cliccando sulle diverse impostazioni che si trovano sul lato sinistro del menu.

a. Piano di Azione.

Il piano di Azione permette di definire i destinatari degli Allarmi e degli Avvisi. Tramite questa sezione si possono inserire i numeri di telefono cellulare sui quali si desidera ricevere allarmi e Avvisi tramite SMS. Il numero di cellulare utilizzato per creare l'account configurerà in automatico nella sezione "Piano di Azione". Tra gli altri destinatari è inoltre possibile inserire a discrezione dei numeri di cellulari di altri soggetti come ad esempio, parenti, persone di fiducia, servizi di guardiania società di sicurezza, etc.

Nota: Qualche operatore telefonico potrebbe attribuire dei costi per SMS ricevuti ai destinatari scelti; per tale ragione è bene informare sempre la persona/l'ente che si è deciso di inserire nel Piano di Azione.

b. Accessori

Se si è scelto di non installare il sensore magnetico anti-intrusione, o qualunque altro tipo di sensore sulla porta "Allarm loop 1", quest'ultimo va disabilitato. Occorre accedere al menu *Allarmi*, e cliccare su *invia configurazione*. Attivando una porta di allarme senza connettere alcun sensore provoca istantaneamente un falso allarme.

Se vengono acquistati degli accessori extra, questi devono essere aggiunti nella lista *Accessori*.

(In questo manuale è presente una sezione apposita dedicata all'installazione degli Accessori.)

c. Allerta Livello Batteria

L'allerta Livello Batteria è impostato di default a un valore di 12V. Tuttavia puoi scegliere 12V o 24V tramite il menu a tendina a seconda del sistema di alimentazione che si ha in dotazione sulla propria barca. E' possibile selezionare la soglia di voltaggio minimo desiderato al di sotto del quale far partire la segnalazione di allerta.

Suggerimento: Si consiglia di tenere sempre sotto controllo, tramite il portale web, la tensione della batteria esterna, e impostare un valore limite di voltaggio al di sotto del quale far partire un messaggio di allerta.

5. Configurare il sistema (continua)

d. Allarme Comunicazione.

L'allarme comunicazione è disattivata di default. Questa impostazione ha lo scopo di monitorare il traffico dati GPRS, che richiede per funzionare correttamente di una sufficiente qualità di segnale della rete cellulare GSM. Se nel luogo in cui si trova l'imbarcazione, la rete cellulare (GSM) ha un segnale molto forte, è possibile attivare "l'allarme di comunicazione". Per tutto il tempo in cui non si ricevono allarmi di comunicazioni, significa che il sistema sta funzionando regolarmente.

Se non si riesce a stabilire la comunicazione **per 4 volte di fila** (dopo 4 ore) l'allarme Comunicazione si attiva. Questo si resetta automaticamente quando la comunicazione dati GPRS riprende a funzionare nuovamente.

Nota: E' normale che la potenza della rete cellulare subisca delle variazioni tra il giorno e la notte, quindi questa impostazione spesso ha bisogno di un certo tempo per assestarsi e per essere apprezzata. Se la rete è troppo debole, si potranno ricevere occasionalmente allarmi di comunicazione; in questo caso si può decidere di disattivare la funzione. Vedi la sezione "*Problemi relativi alla Comunicazione*" nella Guida alla Risoluzione problemi.

Guida Utente

Questa sezione copre le più importanti istruzioni operative del Sistema C-Pod.

Il portale web è il modo più completo e conveniente per gestire il C-Pod.

Descrizioni più dettagliate si trovano nelle diverse pagine e sezioni all'interno dello stesso portale web.

Modalità Sistema.

Esistono due modalità che conferiscono rispettivamente funzioni/modalità differenti al sistema C-Pod.

Modalità Attiva

In "*Modalità Attiva*" il sistema è completamente operativo.

Gli Allarmi in questa possono essere attivati e disattivati, gli avvisi invece rimangono

sempre attivi. In caso di allarme o avvisi, i messaggi vengono inviati ai destinatari specificati nel "Piano di Azione" Il sistema dati viene aggiornato automaticamente e il traffico dati GPRS viene controllato ogni ora.

Modalità Passiva

In modalità passiva tutti gli allarmi e gli avvisi di allerta sono spenti e il controllo dell'unità C-pod da parte del Server è disattivato. Non viene inviato nessun tipo di notifica, né di allarme e né di avviso. Questa modalità è può essere impostata quando non c'è esigenza di ricevere messaggi di allerta o di allarmi quando ad esempio l'imbarcazione è in rimessaggio.

Report di Stato

È possibile ricevere un Report sullo stato di funzionamento del Sistema C-pod in entrambe le modalità. Questo permette ad esempio di controllare il voltaggio delle batterie anche durante il rimessaggio invernale e quando il sistema è impostato in modalità passiva.

Allarmi

Ci sono tre differenti tipologie di allarmi i quali possono essere accesi e spenti dall'utente. Per ogni allarme che si attiva, verrà inviato il relativo messaggio al ricevente specificato nel "*Piano di Azione*" del portale web personale. Il monitoraggio tramite segnale GPS si attiva automaticamente e rimane attivo per tutta la durata in cui gli allarmi sono entrati in funzione.

Nota: Continueranno ad arrivare notifiche se gli allarmi una volta "scattati", non vengono resettati o disabilitati entro 6 ore.

Allarme Geofence

L'allarme *Geofence* usa la posizione GPS e si attiva a seguito di movimenti non autorizzati dell'imbarcazione. Una volta attivato, viene salvata la posizione GPS. Il sistema C-pod confronta la posizione salvata con la posizione corrente parecchie volte a minuto. Se la posizione viene registrata dal sistema a più di 200m dalla posizione di partenza salvata, si attiva immediatamente l'allarme *Geofence*.

Circuiti di Allarme.

Ci sono due circuiti di allarme sul C-pod che lavorano esattamente allo stesso modo. La scelta su quale sensore collegare ai due circuiti ne definisce il loro funzionamento. Il sensore magnetico anti-intrusione incluso nella confezione base, è solitamente connesso al *Circuito 1*. Accessori opzionali possono sostituire il sensore magnetico o essere collegati

al *Circuito 2*. (vedi referenze Manuale)

Se uno dei circuiti è guasto, il corrispondente allarme collegato ad esso si aziona. A seconda di quale dei sensori è connesso al loop guasto possono scattare diversi tipi di allarme, come ad esempio il sensore magnetico antintrusione, sensore volumetrico, sensore rilevamento fumo o sensore anti-allagamento.

Quando si utilizzano due o più sensori si raccomanda di separare i sensori di intrusione da quelli ambientali connettendoli ai differenti circuiti (*Circuito 1 e Circuito 2*)

Batteria Scollegata.

Se improvvisamente il voltaggio scende al di sotto del valore normale di 12 V o 24V a seconda della batteria utilizzata a 0 (zero), la *Batteria scollega tutti gli allarmi*. Questo capita se l'alimentazione al C-pod viene interrotta. In questo caso, i circuiti si disattivano per preservare le batterie interne di back-up e per massimizzare la durata del tracciamento GPS.

Allerta

Ci sono quattro differenti tipologie di allerta.

Gli avvisi si resettano automaticamente se i parametri corrispondenti rientrano nei valori consentiti.

Allerta Comunicazione

"*L'allerta Comunicazione*" si attiva se non vi è scambio di traffico dati GPRS verso e dal C-pod.

Normalmente in questo caso, interviene la più debole rete GSM per permettere al sistema C-pod di comunicare. Attraverso la rete GSM il metodo di invio comunicazioni avviene unicamente tramite servizio SMS.

Allerta livello batteria & Allerta protezione carica batteria.

"*L'allerta livello Batteria*" si attiva se il voltaggio della batteria a cui è collegato il C-pod scende al di sotto del valore definito dall'utente. "*L'allerta protezione carica batteria*" si attiva se il voltaggio scende sotto il valore limite delle 11.2.V. I due circuiti si spegneranno, poiché un livello di tensione così basso renderà i sensori molto instabili. Inoltre il sistema C-pod ridurrà il carico di alimentazione della batteria della barca.

Nota: E' possibile cambiare la carta di credito cliccando su *My Account*.

🔒 *Sottoscrizione*

🔒 *Clicca qui per cambiare la carta di credito*. Per cambiare le carte è necessario effettuare una transazione. Se non viene caricata nessun pagamento sull'account, verrà trattenuta una piccola somma che sarà rimborsata entro 3 giorni lavorativi. Una volta

completato il processo la pagina in basso visualizzerà le ultime quattro firme per la vostra nuova carta di credito. Si ricorda di aggiornare sempre la propria unità C-pod una volta ricevuta dalla vostra banca una nuova carta di credito.

Attivare e Disattivare gli Allarmi

Attivazione

Gli allarmi che si desidera utilizzare quando si attiva il sistema devono essere abilitati sulla pagina web personale. Tutti gli allarmi abilitati vengono attivati in gruppo. Gli allarmi non abilitati non sono attivi. I circuiti di allarme su cui non è collegato alcun sensore **devono** essere disabilitati; per evitare falsi allarmi una volta che il circuito si attiva!

Esistono quattro modalità per attivare gli allarmi.

- Il **pulsante di attivazione** posizionato nell'imbarcazione può essere usato per attivare il sistema prima di lasciare la barca. Premere il pulsante per 1 secondo e questo emetterà una conferma di attivazione con 4 rapidi flash. Una volta ricevuto i 4 flash di risposta si hanno a disposizione 45 secondi per lasciare la zona protetta della propria imbarcazione prima che gli allarmi diventano attivi.
- Attraverso l'invio di un **testo SMS** al numero di sistema C-pod. Ogni comando deve essere inviato dal vostro numero telefonico principale altrimenti il sistema non vi riconoscerà. I messaggi di testo possono essere inviati da qualunque posto vi troviate. Per una lista completa dei comandi consulta la sezione "Testi di Comando via SMS" al capitolo "Riferimenti del Manuale"
- Tramite il portale web personale, una volta effettuato il login andare nella sezione *Allarmi* e cliccare la funzione *Attiva Allarmi*. Attraverso il portale si potrà anche controllare il progresso di attivazione.
- Tramite l'App del proprio smartphone, sulla pagina home attraverso un tap sul comando On/Off si può attivare e disattivare il sistema. Attraverso l'App inoltre si potrà anche controllare il progresso di attivazione.

Attivare e Disattivare gli Allarmi (continua)

Disattivazione

Tutti gli allarmi attivi vengono disattivati in gruppo. Nessun allarme innescato può essere disattivato singolarmente attraverso questo metodo. Gli allarmi innescati non possono essere disinnescati attraverso il comando di attivazione. Vedi sotto "*Disattivazione allarmi*"

Ci sono 4 modalità per **disattivare** gli allarmi

- Il **pulsante di attivazione** posizionato nell'imbarcazione può essere usato anche per la disattivazione. Entro 45 secondi dopo l'ingresso a bordo occorre tener premuto il pulsante per 1 secondo e attendere che il led dello stesso risponda con un lungo flash di conferma.
- Inviare il **comando SMS "deactivate"** al numero di sistema C-pod. Qualsiasi comando deve essere inviato tramite il numero cellulare principale altrimenti il sistema non riconoscerà il comando. I comandi SMS possono essere mandati da qualunque parte del mondo. Per ulteriori approfondimenti consulta la sezione "*Comandi SMS*" del seguente manuale.
- Attraverso il log in sul **portale web**, andare nel menu Allarmi e cliccare la voce *Disattivare Allarmi*. In questa finestra è possibile anche monitorare il progresso di disattivazione.
- Avviare l'**App** dedicata sul proprio smartphone e nella pagina "home" fare un tap nel riquadro On/Off. Anche in questo caso è possibile monitorare il progresso di disattivazione.

Allarmi innescati.

Quando un allarme è innescato, il sistema risponde attraverso le seguenti modalità:

- **Notificazione di allarme** è inviata ai riceventi specificati nel *Piano di Azione*.

- Il **Tracciamento GPS** si avvia istantaneamente. Il C-pod invia automaticamente la posizione GPS ogni 15 minuti, per tutto il tempo che gli allarmi sono attivati e che il C-pod è sotto alimentazione. Tutte le posizioni registrate possono essere visualizzate sul portale web nel menu Mappa.

- Se viene installata una **sirena** (opzionale) questa suona solo quando si attiva un allarme. An installed **siren** (optional) sounds only when an alarm loop triggers. A seconda delle diverse regolazioni, l'allarme suona per 3 minuti, con un intervallo di 10 secondi in cui suona e 5 secondi di silenzio. La sirena comunque non suona se si disconnette l'allarme Geofence e l'allarme batteria; In questi due casi si è preferito dare la priorità al silenzio.

Gli allarmi che si innescano necessitano dell'azione immediata dell'utente!

Occorre verificare cosa è successo, chiedere uno status report, ed esaminare il risultato:

- Allarme Geofence – Controllare se l'imbarcazione si sia mossa o se invece è avvenuta una fluttuazione temporanea nel sistema GPS.

- Alarm loop – definito dai sensori installati determina cosa sta succedendo sull'imbarcazione. Deattivare e attivare gli allarmi per scongiurare falsi allarmi.

- Allarme batteria sconnessa – controllare il voltaggio della batteria chiedendo uno status. Se il voltaggio esterno visualizzato è (vicino a) zero, significa che l'unità C-pod non è più connessa alla batteria dell'imbarcazione. La stessa unità in questo caso continua a funzionare tramite sue batterie interne che le garantiscono un funzionamento massimo di due giorni a condizioni normali.

Occorre prendere le seguenti azioni necessarie; chiamare qualcuno che è vicino l'Imbarcazione e può intervenire tempestivamente, chiamare una società di sicurezza o sorveglianza o andare personalmente sul posto a controllare cosa sta succedendo.

Le notificazioni di allarme vengono rinviate ogni 6 ore come promemoria, per tutti gli allarmi e a tutti i riceventi secondo il Piano di Azione. Questo **non** significa che è stato innescato un nuovo allarme - **Gli allarmi innescati non possono essere ri-innescati nuovamente!**

Spegnere/Resettare allarmi innescati

Gli allarmi innescati devono essere disattivati per fermare il tracciamento GPS e le notifiche di promemoria. Gli allarmi innescati sono disattivati allo stesso modo di quelli non innescati cioè gli allarmi attivi, ad eccezione del pulsante di attivazione.

- Inviare il **comando SMS "deactivate"** al Numero di sistema C-pod. Qualsiasi comando deve essere inviato tramite il numero cellulare principale altrimenti il sistema non riconoscerà il comando. I comandi SMS possono essere mandati da qualunque parte del mondo. Per ulteriori approfondimenti consulta la sezione "*Comandi SMS*" del seguente manuale.

- Attraverso il log in sul **portale web**, andare nel menu Allarmi e cliccare la voce *Disattivare Allarmi*. In questa finestra è possibile anche monitorare il progresso di disattivazione.

- Usare il **remote control** (opzionale) per poter disattivare dall'esterno gli allarmi attivi sulla propria imbarcazione.

! Il comando di attivazione collocato all'interno dell'imbarcazione non può essere usato per la disinnescata degli allarmi. Premere il suddetto pulsante quando gli allarmi sono innescati non produce alcun effetto. Questo per prevenire a possibili intrusi di spegnere gli allarme e le funzionalità di tracciamento.

Riattivare gli allarmi! Una volta identificato il problema si possono riattivare gli allarmi per garantire nuovamente la protezione dell'imbarcazione!

Avvisi di allerta innescati.

Nel momento in cui un avviso di allerta è innescato, viene inviata una notifica secondo il Piano di Azione. Gli avvisi di allerta **non** innescano il tracciamento del sistema. Gli avvisi innescati necessitano di un'azione da parte dell'utente.

- Allerta comunicazione – Si può controllare lo stato della comunicazione in qualunque momento. Se la comunicazione c'è significa che il sistema C-pod funziona ma il traffico dati sotto rete GPRS non sta avvenendo.

Normalmente questo è dovuto a una bassa potenza di segnale cellulare (GSM) nella zona in cui si trova l'imbarcazione; Anche in questa circostanza il C-pod può ancora comunicare passando al metodo di comunicazione tramite SMS. Se questo avviso si innesca spesso, consulta la guida sulla risoluzione problemi, andando nella sezione "*Problemi relativi alla connessione*"

- Allerta livello batteria – Il voltaggio della batteria è sceso al di sotto del livello impostato dall'utente. In questo caso la batteria necessita di essere ricaricata al più presto. Se il voltaggio scende per più tempo senza nessun intervento da parte dell'utente (caricare o sostituire la batteria) partirà l'allerta di "*Risparmio energetico*".

- Allerta risparmio energetico – La batteria necessita immediatamente di essere sostituita. Il voltaggio batteria è al di sotto degli 11.2V. entrambi i circuiti di allarme si spengono per evitare che il livello basso nel voltaggio renda instabile il funzionamento dei sensori provocando falsi allarmi. In questo caso il C-pod riduce il suo assorbimento dalla batteria a cui è collegata. Se questo accade spesso occorre consultare la Guida per la Risoluzione dei Problemi, nella sezione *Problemi relativi all'alimentazione*

I segnali di Allerta non possono essere resettati dall'utente. Questi si resettano automaticamente se i parametri corrispondenti ritornano ai valori di guardia impostati. Si può solo scegliere di disabilitarli se non si desidera ricevere notifiche.

RIFERIMENTI MANUALE

Comandi di Testo (SMS)

I comandi di testo via SMS rappresentano il modo più conveniente di ottenere dati dallo status generale del sistema e per eseguire compiti in maniera certa. I comandi non tengono conto della differenza tra maiuscole e minuscole ma sono sensibili ad errori di ortografia e altri caratteri che non siano quelli indicati nella tabella che segue.

Comando	Abbrevav.	Esempio	Azione
Posizione	P	P	Il sistema invierà un report sulla posizione
Status	S	status	Il sistema invierà un report sullo stato del sistema
Relay [on off]	R	R on - R off	Accendere e spegnere i Relay
Attivate	A	A	Attivare tutti gli allarmi
Disattivazione	D	Disattivazione	Disattivare tutti gli allarmi
Login	login	LoGin	Recupera la tua password

Modalità test di installazione

Il sistema ha anche una modalità di test installazione che serve esclusivamente per testarne il corretto funzionamento prima della registrazione da parte dell'utente finale. Questa modalità ritorna utile per fare un check completo del sistema da parte di un soggetto diverso che non sia l'utilizzatore finale come ad esempio ditte di installazione o marine.

Requisiti:

Il C-pod non deve essere registrato e non deve essere inviato alcun messaggio di

attivazione. L'unità C-pod si connette al server C-pod il quale controlla se l'unità è attiva. Non è possibile entrare nella modalità Test di Installazione se è già stato inviato precedentemente l'SMS di attivazione e quindi se è già stato creato l'account.

► **Eeguire un test di base** - testa la rete di comunicazione cellulare GSM, il funzionamento del GPS, e il pulsante di attivazione.

1. Connettere il pulsante di attivazione, l'antenna GSM e il GPS. (opzioni aggiuntive: connettere uno più sensori al circuito di allarme 1 e una sirena)

2. Connettere il C-pod all'alimentazione esterna (12 o 24V)

3. Fare attenzione al flashing del pulsante che mostra lo stato di avanzamento dell'avvio del sistema:

a. Il pulsante di attivazione si illumina una volta al secondo fino a quando l'unità C-pod non si è collegata alla rete GSM più stabile disponibile.

b. Il pulsante di attivazione si illumina una volta ogni 3 secondi fin quando non l'antenna GPS non aggancia una posizione stabile.

4. Il pulsante di attivazione si illumina rapidamente (2 flash al secondo), quando i dati sono stati inviati correttamente al server.

► **Procedere con un test esteso** -permette di testare i sensori connessi al circuito di Allarme nr°1 e la sirena (opzionale) Se si desidera saltare questa procedura procedere direttamente con il passaggio 5.

I. Premere il pulsante di attivazione per due secondi mentre lo stesso lampeggia rapidamente (2 lampeggi ogni secondo). Tramite questa procedura si avvia il circuito di Allarme 1 e il test della sirena. Il lampeggio si ferma.

Nota: Questa procedura deve essere fatta entro 5 minuti dopo il *passaggio 4*, altrimenti occorre riavviare il sistema per entrare nella modalità Test Installazione, *vedi Ripetere/ Uscita dal Test di Installazione.*

II. Quando qualunque sensore collegato al circuito di Allarme 1 si innesca (o il circuito si rompe) il pulsante di attivazione si illumina. Se sul circuito n°2 è connessa una sirena questa suona (opzionale).

III. Utilizza questa procedura per fare il test di installazione del circuito di Allarme 1. Se l'installazione ha anche dei sensori sul Circuito di Allarme 2, occorre cambiare il connettore USB di questo circuito al contatto 1 e provare i sensori.

5. Dopo 5 minuti il sistema si spegne da solo e la comunicazione si arresta. La modalità test installazione a questo punto è completata.

► Ripetere / Uscire dal test di Installazione

Prima o dopo che il sistema si spenga (vedi punto 5), il sistema può essere riavviato tenendo premuto il pulsante di attivazione per un tempo **>30 secondi** e successivamente rilasciandolo.

- Se l'unità non è stata registrata, Il test di installazione verrà ripetuto e ripartirà dal *Punto 3*.
- Se l'unità è stata attivata tramite invio di SMS di registrazione (vedi i riferimenti sul Manuale di Installazione), la stessa unità si riavvierà ed inizierà ad operare in modalità normale.

Nel caso in cui il sistema C-pod venga installato da un tecnico o da un cantiere, è preferibile che il sistema venga acceso prima che venga effettuata la procedura di registrazione tramite SMS. In questo caso, il C-Pod entrerà in modalità test di Installazione e si rispegnerà da solo. Per iniziare ad utilizzare il sistema, occorre che lo stesso venga riavviato dopo l'invio del messaggio di registrazione.

Riavviare una unità

Effettuare un normale riavvio dell'unità comporta che la stessa effettua tutte le sequenze di start up iniziale, e cioè si registra sulla rete cellulare GSM e aggiorna la posizione GPS. Riavviare l'unità può risolvere diverse problematiche di natura S che potrebbero colpire il C-pod. *Riavviare un'unità ha senso solo se l'unità è già in funzione e cioè se il pulsante di attivazione lampeggia.*

Quando si è a bordo, eseguire i seguenti passaggi:

- Premere e mantenere premuto il pulsante di attivazione per >30 secondi (31 secondi per essere sicuri), dopo rilascia il pulsante.
- Il C-pod si riavvia.
- La sequenza di primo avvio consiste principalmente in due passaggi:
 - Il C-pod ricerca e si connette alla rete GSM con il segnale disponibile più forte. Nella fase di ricerca delle rete GSM e nella fase di relativa connessione, il pulsante di attivazione si illumina **una volta a secondo**.
 - Il C-pod sta ottenendo la posizione. Una volta acquisita la posizione, il tasto di attivazione lampeggia **una volta ogni 3 secondi**.

- Una volta che il C-pod si è registrato sulla rete cellulare GSM e ha ottenuto la posizione GPS, si è entrati nella modalità di normale funzionamento e in tale modalità il pulsante di attivazione si illumina una volta ogni 30 secondi.

In caso il **passaggio 1** ci metta troppo tempo per realizzarsi (>5 minuti) significa che il C-pod ha difficoltà a trovare una buona linea cellulare (GSM). In questi casi fare riferimento alla "Guida Risoluzione problemi" nella sezione *Problemi relativi alla comunicazione*.

In caso il **passaggio 2** ci metta troppo tempo per realizzarsi (>10 minuti), significa che il C-pod ha difficoltà a trovare una buona posizione GPS. In questi casi fare riferimento alla "Guida Risoluzione problemi" nella sezione *Problemi relativi al GPS*".

Effettuare ciclo di ricarica per l'unità

Può essere utile, in caso l'unità sia rimasta senza alimentazione per lungo tempo, ad esempio nel periodo invernale effettuare un ciclo di ricarica all'unità nella fase di primo avvio. *Effettuare un ciclo di ricarica dell'unità serve unicamente a verificare che la stessa sia o meno in funzione e cioè se il pulsante di attivazione emetta o non emetta alcun tipo di lampeggio.*

Una volta installata l'unità a bordo, effettuare i seguenti passaggi:

- Connettere l'unità C-pod all'alimentazione a lasciare che la batteria interna si ricarichi per 15 - 30 minuti Connect the C-pod unit to the power supply and let the
 - Scollegare il cavo di alimentazione.
 - Tenere premuto il pulsante di attivazione per 15 - 20 secondi, dopodichè rilasciare il pulsante per "pulire" la memoria.
 - Riconnettere il cavo di alimentazione.
 - ▶ Il C-pod si avvia; vedi il capitolo "*Riavviare un'unità*" per la descrizione della sequenza di riavvio iniziale.

Scaricare la batteria interna

Se il ciclo di ricarica non ha successo, occorre disconnettere l'unità dall'alimentazione per 3 giorni (~72 ore). Successivamente riconnettere l'alimentazione e far avviare l'unità. Se l'unità non si avvia, occorre contattare il rivenditore o il supporto tecnico C-pod per richiedere assistenza.

Conservazione invernale/Spengere l'unità

Se si desidera spegnere l'unità durante il periodo invernale, il primo passo da compiere consiste nel mettere il sistema in modalità passiva attraverso il portale web. Occorre

andare in *Impostazioni - Modalità Sistema* e selezionare *Modalità Passiva*. Ora puoi disconnettere l'alimentazione. La batteria interna si scarica e il C-pod si spegne.

Quando si desidera riutilizzare il sistema, riconnettere l'alimentazione e controllare che il sistema si avvia assicurandosi che il pulsante di attivazione inizi ad emettere lampeggi luminosi. In alcuni casi è necessario un ciclo di ricarica completo: vedi la sezione "Ciclo di ricarica di una unità" che si trova in questo Manuale.

Elenco illuminazione del tasto di attivazione

Illuminazione di sistema: – *Questa illuminazione rimane attiva indipendentemente dall'azione dell'utente.*

Illuminazione in fase di primo avvio:

Una volta a secondo: Il C-pod ha appena iniziato la fase di avvio/riavvio e si sta connettendo a una rete cellulare (GSM).

Una volta ogni 3 secondi: Il C-pod ha appena iniziato la fase di avvio/riavvio e sta cercando una posizione GPS.

Una volta ogni 30 secondi: Il C-pod è entrato in modalità operativa (normale funzionamento)

Tipologia di illuminazione indicante errori di sistema.

Due volte ogni 30 secondi: The C-pod has no GPS position.

Three times every 30 seconds: Il C-pod non ha connessione rete cellulare (GSM).

Quattro volte ogni 30 secondi: Il C-pod non ha acquisito nè la posizione GPS ne si è connesso ad una rete GSM.

Tipologia di illuminazione solo per unità non registrate:

Due volte a secondo: L'unità è entrata in modalità di Installazione. Fare riferimento alla sezione *Modalità Test di installazione* di questo manuale.

Illuminazione di Risposta – queste tipologie di illuminazione confermano le azioni dell'utente dopo aver premuto il pulsante di attivazione.

Attivare gli allarmi: Premere e tenere premuto il pulsante per circa *1 secondo* per attivare gli allarmi. Il pulsante emette **4 rapidi segnali** luminosi per conferma.

Disattivare gli allarmi: Premere e tenere premuto il pulsante per circa *1 secondo* per disattivare gli allarmi. Il pulsante emette **1 lungo segnale** luminoso per conferma.

Guida alla Risoluzione dei problemi.

La presente guida "Risoluzione Problemi" fornisce dei suggerimenti su come poter risolvere alcuni problemi/errori. Una guida più dettagliata sulla "Risoluzione dei problemi" è disponibile sul portale web sotto il menù help.

In case you are not able to solve the problem using the Troubleshooting Guide, please get in touch with your retailer or C-pod Technical Support. It is very helpful for us if you can tell us what steps and solution attempts you have tried and what the result was.

Problemi legati alla comunicazione.

Sintomi

- Allarme innesco comunicazione.
- Stato Allarmi *sconosciuto* (dopo attivazione/disattivazione)
- Molto ritardo nel ricevere uno status generale del sistema (sia attraverso il web che tramite SMS)
- Ricevimento di uno Status di Sistema non riuscito. (Sia attraverso Il web che tramite comando SMS)

Possibili cause & Soluzioni

• La rete dati GPRS è momentaneamente non disponibile o oppure la rete cellulare GSM è debole.

🕒 Aspettare e vedere se l'allerta di comunicazione ritorni allo stato di OK. Provare a chiedere uno status. Se questo avviene tramite SMS significa che la rete dati sta funzionando. Se questo invece non avviene occorre proseguire con la ricerca degli errori.

• La rete cellulare GSM è troppo debole nel punto dove è collocata la barca oppure non c'è copertura. 🕒 Controllare l'intensità/forza della rete posizionando un cellulare GSM vicino all'unità C-pod. Se il cellulare mostra una bassa forza di segnale della rete o addirittura la rete risulta assente, occorre muovere il C-pod in un'altra posizione all'interno della barca, in cui la rete GSM sembri più forte. Se il segnale di rete invece è in generale molto debole potrebbe essere necessario installare un'antenna migliore.

• Il C-pod non si accende / rimane spento.

🕒 Controllare se c'è sufficiente alimentazione. Se l'unità è rimasta spenta e senza alimentazione per un lungo periodo (per più di 2 giorni), vedere la sezione del presente manuale intitolata "*Problemi legati all'Alimentazione*"

► **Nota:** Quando l'unità è ancora sull'imbarcazione, si può richiedere uno Status While still in the boat, you can request a status text (SMS) message by sending status to the C-

pod System Number. In the reply text (SMS) message you can see if the GSM and GPRS communication works.

GPS related problems

Sintomi

- La posizione Gps e l'orario non erano aggiornati quando è stato richiesto un aggiornamento dello status.
- L'allarme Geofence mostra "status sconosciuto" dopo l'attivazione/disattivazione.
- Il processo di tracciamento non si è avviato.

Possibili cause & Soluzioni

- Qualità segnale GPS Bassa.
 - 🕒 Provare ad attendere per un paio di ore. I satelliti GPS si muovono costantemente e questa potrebbe essere una delle ragioni per cui non avviene l'aggancio dei satelliti.
- L'antenna GPS non è stata montata correttamente e/o è stata collocata in una posizione non idonea.
 - 🕒 Qualcosa potrebbe ostruire l'antenna GPS o disturbare il segnale GPS. Provare a muovere l'antenna dalla posizione attuale. Se possibile, posizionare temporaneamente l'antenna sotto una porzione di cielo aperto, con la parte di plastica tonda rivolta verso l'alto. Se tale spostamento permette al GPS di funzionare nuovamente, cercare una collocazione definitiva più adatta. Evitare rigorosamente di posizionare l'antenna in cui tra il cielo e questa ci siano in mezzo materiali di metallo o in fibra di carbonio.
- Il cavo dell'antenna GPS, il connettore o la stessa antenna potrebbero essere danneggiati.
 - 🕒 Controllare se ci sono dei danni sui componenti e se danneggiati procedere con la sostituzione.
 - ▶ **Nota:** Quando ancora a bordo, si potrebbe richiedere un report della posizione tramite SMS al numero messo a disposizione della C-pod System. Se si riceve un messaggio di risposta con orario e posizione corretta e aggiornata, significa che il posizionamento scelto per l'antenna GPS è idoneo.

Problemi legati al circuito di Allarme

Sintomi

- L'innesco degli Allarmi e le notifiche degli stessi sono avvenuti senza un'apparente ragione (falsi allarmi).
- Gli Allarmi non possono essere attivati.
- I circuiti di allarmi mostrano uno "status sconosciuto".

Possibili Cause & Soluzioni

- La porta corrispondente sul C-pod è vuota, ma sul portale web è configurata come attivata.
- ⑥ Disabilitare il circuito di allarme nel menu Allarmi sul portale web. Una porta senza nessun sensore connesso **deve** essere disabilitato.
- Una porta collocata sull'hub è aperta sul lato sinistro.
- ⑥ Installare lo spinotto di chiusura sulla porta rimasta aperta.

Occorre sempre essere connesso qualcosa a tutte le porte dell' hub!

- Il cavo collegato al sensore l' hub (opzionale) è danneggiato.
 - ⑥ Controlla i cavi difettosi. Procedere con la sostituzione se necessario.
- Ci potrebbe essere qualche errore con il sensore/o uno dei sensori collegati a uno dei circuiti.
 - ⑥ Assicurati che le condizioni generali dei sensori siano buone. Assicurarsi che il magnete vicino al sensore sia funzionante e per un rapido test, coprire il rilevatore di movimento con un panno scuro; per il sensore rilevamento acqua asciugarlo completamente; successivamente attivare gli allarmi e vedere se si rinescano ancora falsi allarmi.

Se ci sono più sensori connessi a un circuito attraverso l'uso di uno o più hub, (opzionale), sostituire il sensore "sospetto" con lo spinotto finale e riattivare gli allarmi. Se il sistema si stabilizza attraverso la sostituzione del sensore con lo spinotto finale, significa ovviamente che il problema è del sensore. Ripetere in caso questa procedura per tutti gli altri sensori installati.

- Il circuito di Allarme è disabilitato o gli accessori extra (opzionali) non sono stati attivati.
 - ⑥ Attiva il circuito di allarme sul menu Allarmi, o attiva nuovi sensori nel menu *Accessori* (Riferimento al manuale Accessori.)
- C'è un problema di comunicazione con il C-pod. Il C-pod non riesce a inviare i report di stato degli allarmi al server.
 - ⑥ Referimento alla sezione "*Problemi relativi alla Comunicazione*"

Problemi relativi all'alimentazione

Sintomi

- Periodici avvertimenti connessi all'alimentazione, livello batteria, e allerta alimentazione di riserva.
- Batteria, Allarmi scollegati.
- L'Unità non si avvia.

Possibili cause & Soluzioni.

- Il cavo di alimentazione è troppo lungo e questo causa un abbassamento di tensione/potenza.

Usando il cavo di alimentazione originale, si nota una caduta di potenza sulla rete elettrica principale. Il C-pod mostra un valore più basso del livello effettivo della

batteria. Accorciando il cavo di alimentazione il C-pod fornisce una lettura più accurata del livello di batteria.

- I contatti o i contatti dei cavi potrebbero essere corrosi o umidi.

Assicurarsi che ogni connessione sia a regola d'arte ed è protetta da umidità e polvere.

- La batteria è vecchia e poco efficiente o scarica.

Ricaricare la batteria o procedere se necessario ad installarne una nuova.

- A bordo ci sono troppi dispositivi elettrici attivati contemporaneamente. Alcuni dispositivi elettronici assorbono parecchie correnti nella fase di avvio (frigoriferi, riscaldamenti), e questo potrebbe causare una temporanea caduta di tensione con il risultato di innescare degli Avvertimenti.

- Un convertitore esterno di corrente può creare della corrente ondulata. Alcuni convertitori, hanno una particolare procedura di ricarica, che potrebbe confondere la tensione che il C-pod misura. Questa è la causa più probabile se si attivano degli Alert nel momento in cui ci si connette all'alimentatore esterno.

- La sequenza di Avvio iniziale + stata interrotta.

Se l'unità ha subito una perdita di tensione durante la fase di primo avvio, questa si potrebbe spegnere in una maniera non corretta. In questo caso fare riferimento a "*Ciclo di ricarica dell'unità*"

► **Nota:** Il consumo del C-pod aumenta quando la batteria Interna è in fase di ricarica. I rilevatori di movimento, i sensori di rilevamento acqua, i relay e i rilevatori di fumo, incrementano complessivamente il consumo di energia del sistema quando i circuiti di allarme sono attivi.

Problemi connessi alle Notifiche e ai Messaggi.

Sintomi

- Non si ricevono messaggi quando richiesti tramite comandi
- Messaggio di Errore dal numero del C-pod System.
- Nessuna notifica dal sistema

Possibili Cause & Soluzioni

- E' stato inviato un comando tramite SMS al numero sbagliato.

Solitamente inviare un comando di testo ad un numero sbagliato, non produce nessun effetto. Assicurarsi di avere il numero corretto.

- Con l'Invio di un testo SMS sbagliato/sconosciuto al numero corretto, si avrà come risposta un messaggio di errore. Fare riferimento a "*Comandi tramite SMS*".

- Tentare di inviare dei comandi usando un telefono non impostato come dispositivo principale sul portale web. L'unità C-pod accetta i comandi solo da un numero per ogni account. Assicurarsi che il cellulare attuale è impostato come Principale sul portale web. Verificare o cambiare il numero andando in Impostazioni - *Informazioni Utente - Informazioni Contatto*.

- Ci sono più di un Sistema C-pod registrati su un unico numero di cellulare.

⑥ Specificare quale imbarcazione si ha intenzione di controllare aggiungendo il nome della stessa nel testo SMS che si invia (*activate boat name*).

- La notifica di allarme non è attivata nel *Piano di Azione*.
- ⑥ Andare sul Piano di azione sul portale web e controllare che le impostazioni siano corrette.
 - L'allarme/Avvisi sono stati attivati su un numero sbagliato all'interno del *Piano di Azione*.
- ⑥ Andare sul Piano di azione sul portale web e controllare che le impostazioni siano corrette. Cancellare il numero sbagliato nei diversi box presenti sul portale web. Aggiungere un nuovo ricevente inserendo un numero corretto.

Problemi Portale web

Sintomi

- Messaggio di errore del Browser error message, pagina non trovata.
- Login non riuscito
- Il portale web non viene visualizzato correttamente o la visualizzazione della mappa non funziona.

Possibili Cause & Soluzioni

- Hai inserito un indirizzo sbagliato (URL).
 - ⑥ Controllare se è stato inserito l'indirizzo web corretto, **www.mycpod.com**.
 - L'user name e/o la password è sbagliata.
 - ⑥ Fare un doppio controllo sia sul login che sulla password. Se si sono dimenticati i dati per il login, occorre inviare un test SMS al numero C-pod System dal cellulare principale. Il sistema invierà i dati corretti per effettuare il login sempre via SMS.
- La versione del browser utilizzata è troppo vecchia.
- ⑥ Assicurarsi di utilizzare l'ultima versione del Browser. Il portale web per poter funzionare correttamente ha bisogno come requisiti minimi di Internet Explorer 7 o Mozilla Firefox 3.
- Non viene garantita la piena compatibilità del portale web se si decide di utilizzare altri browser come Chrome, Safari e Opera.
- La mappa non funziona / manca il plugin Java
 - ⑥ Installare il plugin Java richiesto attraverso il browser. Il plugin è richiesto obbligatoriamente per poter visualizzare la mappa. Il download del plugin Java può essere effettuato direttamente al seguente indirizzo: **www.java.com**.